



自助机入住系统后台操作手 册 酒店端

黄山肯特优智能科技有限公司

中鼎技术部

科技创新 引领智慧生活!

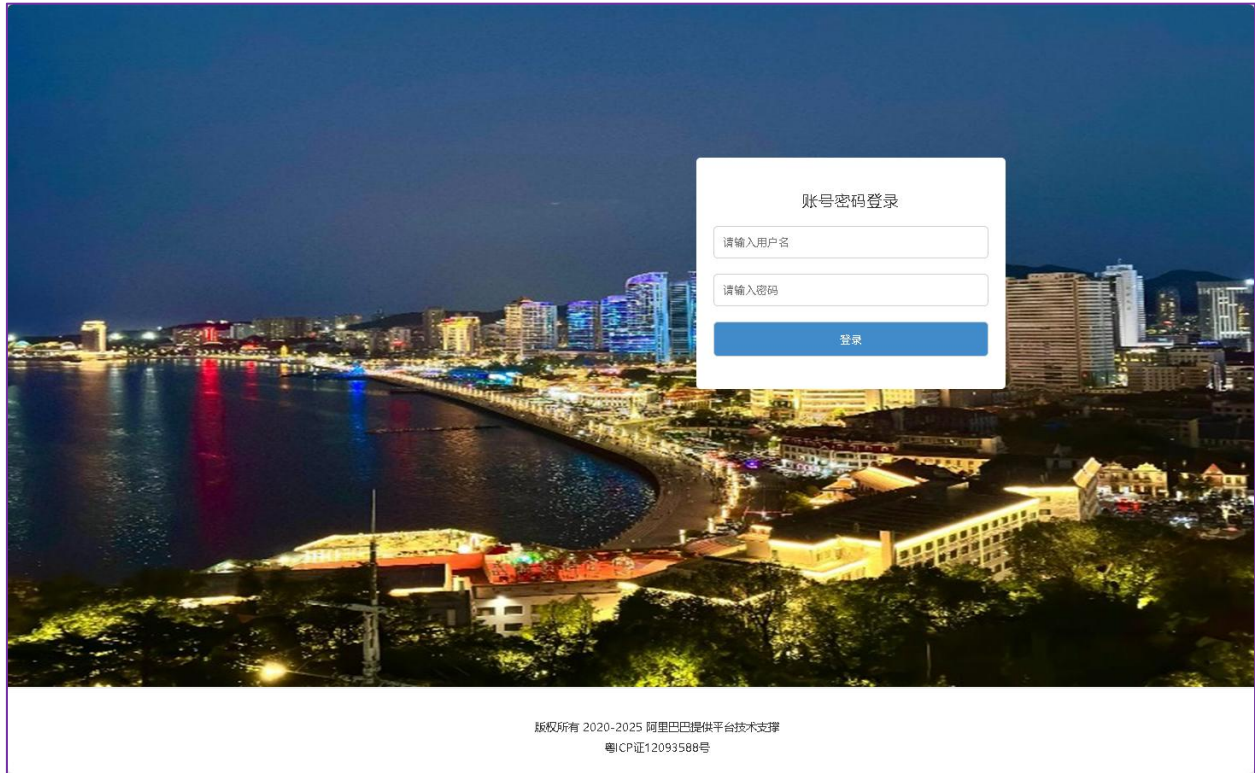


目录

登录.....	2
一、酒店管理.....	3
1.1 首页.....	3
1.2 酒店设置.....	4
1.2.1 酒店信息.....	4
1.2.2 更多设置.....	6
1.3 酒店相册.....	13
1.4 更多设置.....	13
1.4.1 发卡.....	13
1.4.2 通知人员.....	14
1.4.3 通知服务.....	15
1.4.4 更多账号.....	18
1.5 房类管理.....	18
1.5.1 添加房间类别.....	18
1.5.2 房类编辑.....	21
1.6 房间列表.....	21
1.6.1 添加房间.....	21
1.6.2 同步房间.....	25
1.6.3 房间管理.....	26
1.6.4 房间设备.....	27
1.6.5 房间 NFC.....	27
1.7 特价设置.....	28
1.8 人证核验.....	29
1.9 短信服务.....	29
1.10 更多服务.....	31
1.11 通知记录.....	32
1.12 自动回复.....	32

登录

浏览器输入 <https://hotel.smarthouseing.com/apartment/default.aspx> 打开登录页面，输入用户名和密码后点击【登录】即可打开自助机入住系统后台管理页面。

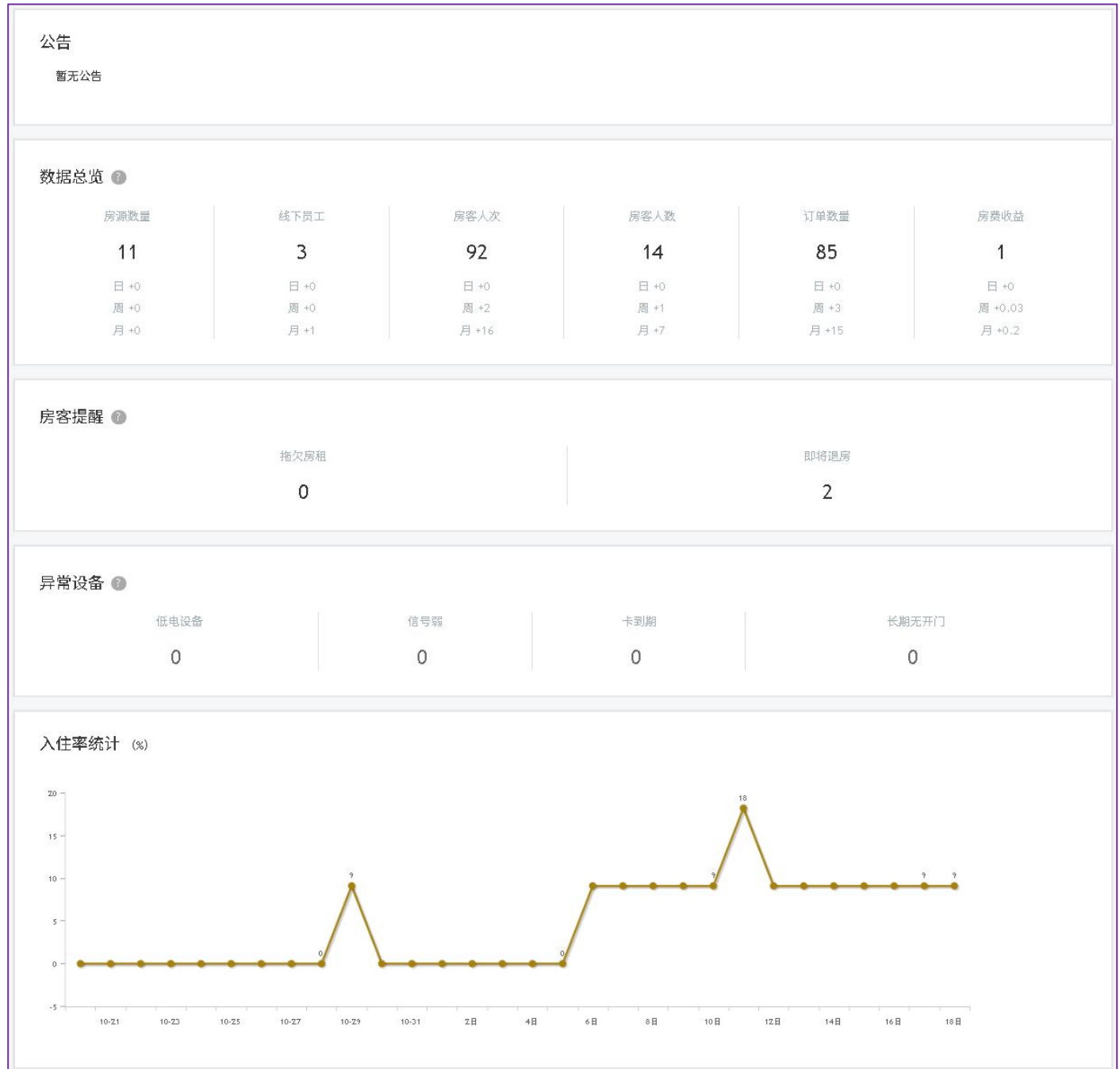




一、酒店管理

1.1 首页

展示公告、数据总览(房源数量、线下员工数量、客房人次、客房人数、订单数量、房费收益等)、房客提醒(拖欠房租、即将退房)、异常设备数量(低电设备、信号弱、卡到期、长期无开门)及入住率统计。





1.2 酒店设置

1.2.1 酒店信息

酒店信息		更多设置
酒店名称	酒店名称	修改
自助机标题	智慧酒店	修改
自助机副标题	自助入住系统	修改
前台电话名称	酒店管家电话	修改
自助机配置密码	请输入数字密码，若不设置可使用酒店管理员密码进入配置页面	修改
人脸比对授权	人脸比对前弹出用户知情同意弹窗，若用户不同意比对，可跳过比对环节（会影响人脸开门权限）	修改
人脸比对被拒时	终止流程，返回主页	修改
打印小票备注	自助机打印小票时，自定义备注	修改
小程序码	未生成	生成 上传 删除
LOGO	未上传	上传 删除
客服微信二维码	未上传	上传 删除
自助机主页横屏	未上传	上传 删除
自助机主页竖屏	未上传	上传 删除
使用OTA订单续住	允许	修改
对外展示	允许 小程序更多酒店页中展示本酒店	修改
小程序首页	显示本酒店 (此选项仅针对搜索进入小程序，扫酒店码不受影响)	修改
展示其它酒店	小程序更多酒店页中 展示所有酒店	修改
隐藏多余房间	小程序订房页面每个房类最多显示空房数量为 0 间 (0为不限制)，该配置仅适用于当日	修改
房卡页面图标	默认	设置
入住成功时	不发送短信	修改
自助机入住成功提示	已有默认提示，若需要增加更多提示，可在此设置	修改



- 1.**酒店名称**: 设置当前酒店名称, 输入名称后点击修改即可(显示在自助机或入住小程序中的名称);
- 2.**自助机标题**: 设置自助机上显示的标题, 默认为【智慧酒店】, 输入标题后点击修改即可;
- 3.**自助机副标题**: 设置自助机上显示的副标题, 默认为【自助入住系统】, 输入标题后点击修改即可;
- 4.**前台电话名称**: 设置自助机或小程序上显示的前台电话名称(注意不是电话号码是名称), 默认为【前台电话】, 输入名称后点击修改即可;
- 5.**自助机配置密码**: 设置自助机上进入配置页面的密码(仅支持数字), 默认为酒店管理员密码, 输入密码后点击修改即可;
- 6.**人脸比对授权**: 设置人脸比对前弹出的提示语, 输入提示语后点击修改即可;
- 7.**人脸比对被拒时**: 设置人脸比对被用户拒绝时的处理, 可选择【终止流程, 返回主页】或【跳过人脸比对, 进入下一个环节】, 选择合适的选项后点击修改即可;
- 8.**打印小票备注**: 设置自助机上打印小票的备注, 输入备注后点击修改即可;
- 9.**小程序码**: 设置显示在自助机上的入住小程序二维码, 点击生成可自动生成微信小程序【沃易住】入住系统的二维码, 如要使用第三方小程序码可点击上传图片, 点击删除可删除自助机上显示的小程序二维码(自助机退出登录后重新登录生效);
- 10.**LOGO**: 设置显示在自助机左上角酒店名称前的 LOGO, 点击上传图片即可, 点击删除可删除已上传的 LOGO;
- 11.**客服微信二维码**: 点击上传可上传客服微信二维码图片(注意长宽比例需为 1:1), 设置后在自助机办理入住过程中会弹出该二维码提示顾客添加, 如未设置则不会弹窗提示, 点击删除可删除已上传的客服微信二维码图片;
- 12.**自助机主页横屏**: 点击上传可上传图片(分辨率为 1920*1080)修改横屏自助机的界面背景图, 点击删除可删除上传的背景图片(注: 仅现代简约风的 UI 风格支持更换背景图);
- 13.**自助机主页竖屏**: 点击上传可上传图片(分辨率为 1080*1920)修改竖屏自助机的界面背景图, 点击删除可删除上传的背景图片(注: 仅现代简约风的 UI 风格支持更换背景图);
- 14.**使用 OTA 订单续住**: 可选择【禁止】或【允许】, 设置为禁止时自助机上续住不能选择 OTA 下单续住;
- 15.**对外展示**: 可选择【禁止】或【允许】小程序更多酒店中展示本酒店, 选择允许时在其它酒店的更多酒店页面可显示本酒店, 如选择禁止则其它酒店的更多酒店页不显示本酒店, 选择后需点击修改提交;
- 16.**小程序首页**: 设置搜索本酒店打开的首页显示界面内容, 可选择【显示本酒店】或【显示周边酒店】(此选项仅针对搜索进入酒店的首页展示, 扫酒店码打开的首页不受影响), 选择后点击修改提交;
- 17.**展示其它酒店**: 设置在本酒店的小程序更多酒店页面中展示的内容, 有【不展示其它酒店】、【仅展示同公司酒店】、【展示所有酒店】三种可选, 选择【不展示其它酒店】时更多酒店页面不显示任何酒店, 选择【仅展示同公司酒店】时更多酒店页面仅显示同一个集团公司下的所有酒店, 选择【展示所有酒店】时更多酒店页面显示所有使用本系统的酒店, 选择完后点击修改提交;

18.隐藏多余房间：可设置小程序中本酒店各种房型空房的数量，如设置为 0 则全部空房都显示出来，选择【该配置仅适用当日】时只隐藏当日的空房数量，选择【该配置适用于所有日期】时隐藏所有日期的空房数量，修改完后点击修改保存；

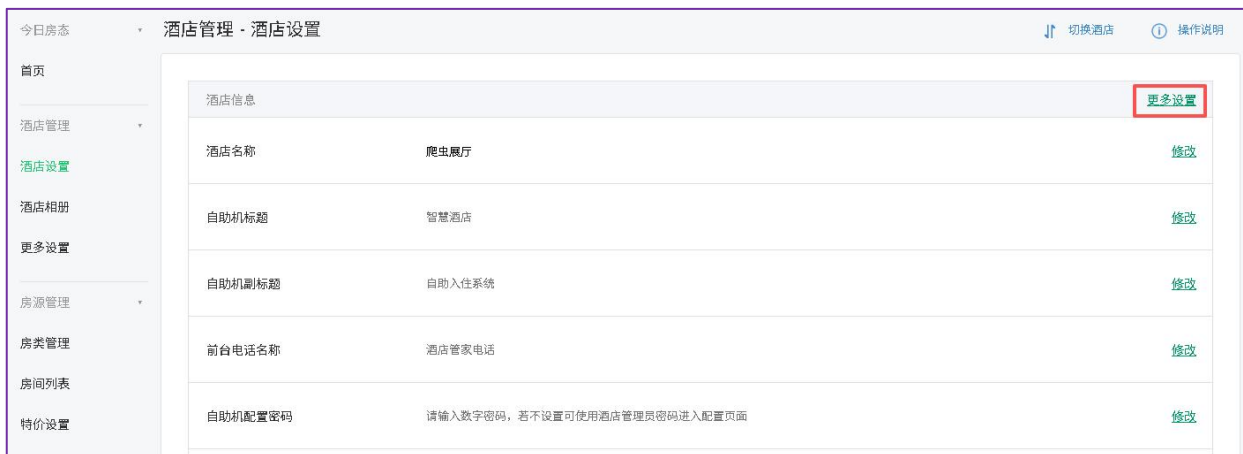
19.房卡页面图标：可自定义小程序电子房卡页面中显示的功能模块，默认全显示，点击设置打开页面，在自定义页面中依次点击需要的功能模块，选择完后点击确定保存；

20.入住成功时：可设置入住成功后发送短信通知顾客，有【不发送短信】、【发送普通短信】、【优先发送 5G 短信，失败发普通短信】三种可选（暂不支持 5G 短信，普通短信需充值后使用），选择完后点击修改保存；

21.自助机入住成功提示：可设置在自助机办理入住成功后的提示词，，选择完后点击修改保存；

1.2.2 更多设置

在【酒店管理】-【酒店设置】页面中点击右上角的【更多设置】可打开酒店更多设置页面。



1.酒店名称：设置当前酒店名称（显示在自助机或入住小程序中的名称）；

2.状态：设置当前酒店状态【正常】或【关闭】；

3.图片：设置当前酒店小程序中的首页图片，点击【选择图片】选择需要上传的图片即可；

4.前台电话：设置自助机或小程序上显示的前台电话号码；

5.前台 WIFI：设置前台 WIFI 名称和密码，若房间中未设置 WIFI 名称和密码则小程序电子房卡中显示前台 WIFI；

6.首页展示：设置显示在小程序首页的文字内容，可简短介绍酒店；

7.酒店特色：设置显示在小程序【详情/政策】中【酒店特色】的文字内容，可填写酒店详细介绍和特色；

8.入住须知：设置显示在小程序【详情/政策】中【入住须知】和小程序电子房卡中的入住须知内容；

9.特别说明：设置显示在小程序【详情/政策】中【特别说明】的文字内容；

10.预约入住时间：设置默认的入住时间，默认为 14 点；


11.默认退房时间：设置默认的退房时间，默认为 12 点(如超时退房可能涉及到开门权限或加收房费等)；

12.次日订单开始：设置次日订单的开始时间，默认为 6 点，该时间之前的订单则当日退房，该时间之后的订单则次日退房；

基础信息

酒店名称

状态

图片  [选择图片](#)

前台电话

前台WIFI

首页展示

酒店特色

入住须知

特别说明

订房规则

预约入住时间 

默认退房时间 

次日订单开始 

夜审时间 

钟点房  至 

提前入住 

- 13.夜审时间：**设置每日自动夜审的时间，默认为 6 点，该时间一般和次日订单开始时间保持一致；
- 14.钟点房：**设置允许开钟点房的时间段，默认 8 点至 20 点，不在设置的时间段则不允许开钟点房；
- 15.提前入住：**设置全天房和钟点房是否可以提前办理入住，默认允许，不允许则必须到预约入住时间才可办理；

入住选项

入住认证	<input checked="" type="checkbox"/> 刷/拍身份证即可入住	<input type="checkbox"/> 人脸验证后才能入住	
一人多住	<input checked="" type="checkbox"/> 禁止一人同时入住多个房间	<input type="checkbox"/> 允许一人同时入住多个房间	
同住人登记	<input checked="" type="checkbox"/> 简单模式	<input type="checkbox"/> 普通模式	<input type="checkbox"/> 严格模式
自助机UI	<input checked="" type="checkbox"/> 完整界面	<input type="checkbox"/> 隐藏退房与制卡选项	
打印小票	<input checked="" type="checkbox"/> 不打印小票	<input type="checkbox"/> 打印小票（美松）	<input type="checkbox"/> 打印小票（银顺达）
房卡	<input checked="" type="checkbox"/> 默认制卡	<input type="checkbox"/> 默认不制卡	

- 16.入住认证：**设置办理入住是否需要人证比对，选择【刷/拍身份证即可入住】时刷身份证或上传身份证照片后不会用现场照片和身份证照片做比对，选择【人脸验证后才能入住】时刷身份证或上传身份证照片后需和现场抓拍的人脸照片做比对，比对通过才能到下一步，比对不通过则无法继续办理入住；
- 17.一人多住：**设置是否允许一个人同时入住多个房间；
- 18.同住人登记：**设置在自助机上同住登记、续住、制卡时验证的模式，【简单模式】需验证入住人房间号或手机号+选择姓名共两项，【普通模式】需验证入住人房间号+手机号+选择姓名共三项，【严格模式】必须入住人核验身份（刷身份证或扫码在线核验）；
- 19.自助机 UI：**可选择【完整界面】或【隐藏退房与制卡选项】，选择【完整界面】时自助机首页上会显示有预定入住、现场订房、同住登记、续住、制卡、退房等所有功能选项，选择【隐藏退房与制卡选项】时则不显示退房和制卡这两个功能；
- 20.打印小票：**设置自助机小票打印机的品牌，只要选择正确的打印机类型才能正常打印小票，选择【不打印小票】则在自助上办理入住时不打印小票；
- 21.房卡：**设置自助机上办理入住时默认是否制卡；
- 22.全额退款：**可设置预订后未办理入住多长时间取消订单可全额退款，入住后多长时间退房全额退款，预约入住时间前多少小时申请退款可全额退款；

退款规则

全额退款	下单	<input type="text" value="15"/>	分钟内申请退款 (未入住), 全额退款
	入住后	<input type="text" value="30"/>	分钟内退房, 全额退款
	预约入住时间前	<input type="text" value="4"/>	小时以上申请退款, 全额退款
部分退款	预约入住时间前	<input type="text" value="2"/>	小时以上申请退款, 退还房费的 <input type="text" value="80"/> %
	预约入住时间后	<input type="text" value="1"/>	小时以内申请退款, 退还房费的 <input type="text" value="40"/> %
无退款	预约入住时间后	1 小时以上申请退款, 收取全部房费	
中途退房	退还剩余整天房费的	<input type="text" value="50"/>	%

延时退房规则

到时未退房	<input checked="" type="button" value="手动处理"/>	<input type="button" value="自动退房"/>
-------	--	-------------------------------------

23.部分退款: 可设置预约入住时间前多少小时申请退款可退房费的百分比, 预约入住时间后多少小时申请退款可退房费的百分比, 注意这里的预约入住时间是指前面第 10 点设置的时间;

24.无退款: 预约入住时间后 1 小时以上申请退款, 收取全部房费, 如果按前面预约入住时间为 14 点, 则 15 点申请退款就不退房费了;

25.中途退房: 预指多天入住的订单, 可退还剩余整天(按离退房时间小时数算, 24 小时为一天)房费的百分比;

26.到时未退房: 设置入住订单到退房时间后是手动处理还是自动退房;

设备

appld	<input type="text"/>
appSecret	<input type="text"/>
同步房态	<input checked="" type="button" value="不同步"/> <input type="button" value="同步"/>
同步电源	<input checked="" type="button" value="不同步"/> <input type="button" value="退房断电"/> <input type="button" value="入住通电、退房断电"/>
权限下发失败	<input checked="" type="button" value="不通知"/> <input type="button" value="小程序通知管理员"/>

27.appld: 设备平台授权所需的 ID(在设备平台授权管理中查看), 正确填入 ID 才能查询设备状态、控制设备等;

28.appSecret: 设备平台授权所需密钥(设备平台授权管理查看), 正确填入密钥才能查询设备状态、控制设备等;

- 29.同步房态:** 设置是否同步入住系统的入住、退房状态给设备,同步状态给设备后可实现客人首次进房间通电时才执行欢迎模式;
- 30.同步电源:** 选择【不同步】时则入住和退房不控制房间的取电开关通断电,选择【退房断电】时则入住时不控制,退房时控制取电开关断电,选择【入住通电、退房断电】时则办理入住后控制取电开关通电、办理退房后控制取电开关断电;
- 31.权限下发失败:** 这里的权限下发主要指办理入住后下发人脸开门权限到人脸门显,选择【不通知】时则下发失败不通知,选择【小程序通知管理员】时则下发失败通过小程序消息通知管理员;
- 32.支付方式:** 设置自助机和小程序收款方式,可选【通联支付】或【乐刷支付】,申请收款账号后均支持微信和支付宝收款,由于通联支付申请资料比较繁琐,目前主要是申请乐刷支付的收款账号;
- 33.资产ID:** 申请乐刷支付收款账号后获取到的资产ID,正常收款账号;
- 34.资产ID(分账):** 如收款时涉及到分账需填写该资产ID,此项填写接收分账的资产ID;
- 35.商户号(分账):** 如收款时涉及到分账需填写该商户号,此为接收分账的商户号;
- 36.验证一下:** 填写完收款账号信息后可点击验证一下检查收款账号是否正常;
- 37.开发票:** 可选择是否支持开发票,选择可开发票后需申请诺诺网账号开通电子发票,并正确填写相关授权信息后顾客可在小程序申请开票并自动开电子发票;

支付

支付方式 通联支付 乐刷支付

资产ID

资产ID(分账)

商户号(分账)

发票

开发票 不可开发票 可开发票

- 38.地图选点:** 通过点击小地图打开地图,输入关键字找到酒店位置,鼠标点击地图选择酒店位置获取位置信息;
- 39.经纬度:** 通过地图选点自动获取的酒店经度、纬度和行政区划码;
- 40.省市街道:** 通过地图选点自动获取的酒店省、市、区位置信息;
- 41.详细地址:** 通过地图选点自动获取的酒店详细地址,如不正确可手动修改;

酒店地址

地图选点 

经纬度

省市街道

详细地址

PSB

是否上报

上报失败通知

必填内容

旅馆场所代码

当班人证件号

公钥

42.是否上报: 设置是否上报 PSB(公安旅业系统), 选择【不上报】则办理入住后不自动上报, 选择【上报(若开启 PMS, 仅上报 PMS)】则办理入住后仅将入住人信息上报给 PMS 由 PMS 上报 PSB, 选择【上报(若开启 PMS, 同时上报 PMS 与 PSB)】则办理入住后自动上报给 PSB 的同时也上报给 PMS, 选择【上报(若开启 PMS, 仅上报 PSB)】则仅上报给 PSB 不上报 PMS;

43.上报失败通知: 上报 PSB 或 PMS 时失败的通知设置, 选择【不通知】则上报失败不通知, 选择【小程序通知管理员】则上报失败通过小程序消息通知管理员;

44.必填内容: 根据各地 PSB 接口的不同选择必须上报的内容, 若缺失信息可能导致上报失败;

45.旅馆场所代码: 填写酒店开通 PSB 账号后获取的旅馆场所代码;

46.PSB 授权: 其它 PSB 授权信息根据各地所需要提供的资料不同按需填写;

PMS

PMS平台

appid

secret

酒店ID

有订单入住

47. PMS 平台：设置入住系统(自助机和小程序)连接的 PMS 平台，目前支持路客云、住哲、麦田、美团、宝寓；

48. PMS 授权：根据各个 PMS 所需授权信息不同按需填写即可，路客云需填写 Token 和酒店 ID(还需要路客推送房型到自助机)，住哲需填写 cId、key、dataKey、brandId 和酒店 ID，麦田需填写账户、密码、名称、指纹和酒店 ID，美团需填写 developerId、appAuthToken、signKey 和酒店 ID 并在美团设置推送地址，宝寓需填写 appid、secret 和酒店 ID；

另外还需在 PMS 端设置订单推送地址：

路客：暂不支持订单推送

住哲：<https://hotel.smarthouseing.com/hotel/notify/PMS/ZHUZHER.aspx>

美团：<https://hotel.smarthouseing.com/Hotel/notify/PMS/MT.aspx>

麦田：<https://hotel.smarthouseing.com/Hotel/notify/PMS/MeiTuan.aspx>

宝寓：订单 <https://hotel.smarthouseing.com/Hotel/notify/PMS/BY.aspx>

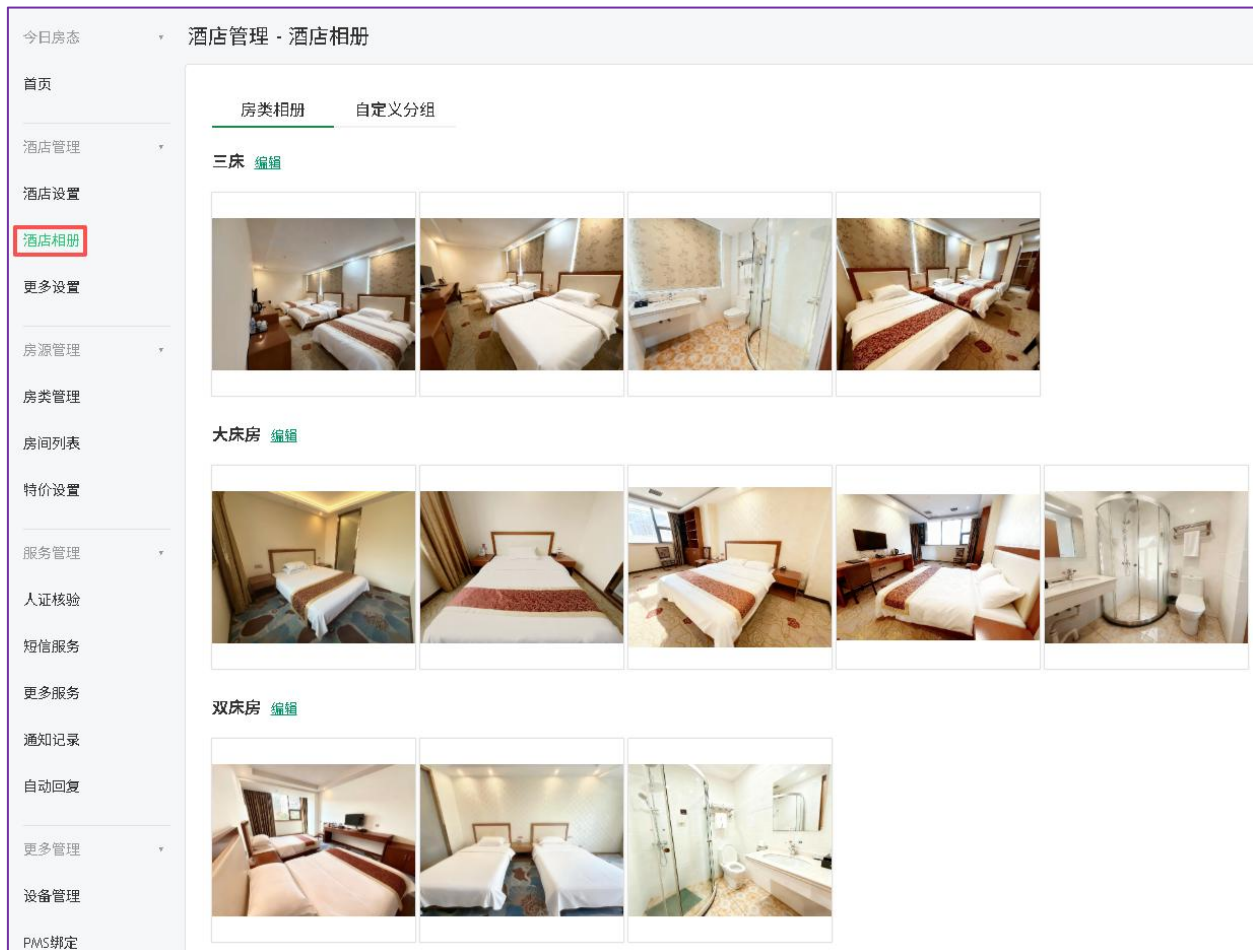
间夜 <https://hotel.smarthouseing.com/Hotel/notify/PMS/BY2.aspx>

49.有订单入住：设置 PMS 过来的订单是否需要收费，选择【不收房费】则所有 PMS 的订单不收取房费，选择【按订单状态】则根据 PMS 的订单收款状态来决定是否收取房费；

50.保存：修改完成后点击【保存】提交修改并返回上一页。

1.3 酒店相册

可添加或删除展示在自助机和小程序中各个房型的相册，点击房型后面的【编辑】可打开该房型的相册编辑页面，点击【添加图片】可选择本地图片添加至相册，鼠标左键点击已添加的图片不放可拖动图片位置来改变显示顺序，点击图片往外面拖动可删除图片，修改完成后点击【保存】提交。



1.4 更多设置

1.4.1 发卡

- 1.房卡设置:** 设置发卡数量和房卡赔付，每个订单发卡数量默认为 1 张，退房时不还房卡每张卡默认扣 20 元；
- 2.发卡器账号:** 设置在线发卡的用户名和密码，目前仅支持慧享佳，点击添加更多发卡器账号可添加多个账号；
- 3.保存:** 设置完成后点击【保存】提交修改。

首页 酒店管理 酒店设置 酒店相册 更多设置 房源管理 房类管理 房间列表 特价设置 服务管理 人证核验 短信服务	发卡	通知人员	通知服务	更多账号
	房卡设置			
	发卡数量	每个订单最多发卡	<input type="text" value="默认1"/>	张
	房卡赔付	退房时若不归还房卡，则从押金中扣除	<input type="text" value="默认20"/>	元/张
	发卡器账号			
	类型	<input type="text" value="慧享住"/>		
	用户名	<input type="text" value="默认"/>		
	密码	<input type="text" value="默认"/>		
	添加更多发卡器账号			
	<input type="button" value="保存"/>			

1.4.2 通知人员

1.接收人：设置接收通知的人员信息，输入姓名、电话后点击 openid 后的【点击设置】弹出二维码，用接收人的微信扫码关注，点击【添加更多接收人】可添加多个通知接收人，注意姓名不能重复；

2. 保存：设置完成后点击【保存】提交修改。

首页 酒店管理 酒店设置 酒店相册 更多设置 房源管理 房类管理 房间列表 特价设置	发卡	通知人员	通知服务	更多账号
	接收人（姓名唯一）			
	姓名	<input type="text" value="默认"/>		
	电话	<input type="text" value="默认"/>		
	openid	<input type="text" value="点击设置"/>		
	添加更多接收人（姓名唯一）			
	<input type="button" value="保存"/>			



1.4.3 通知服务

1.飞房提醒(取电开关): 通过取电开关(需使用本公司产品)状态和订单状态结合来判断是否飞房, 并推送飞房通知和控制断电, 【通知方式】可选不通知、公众号通知、短信通知、公众号+短信通知, 【通知条件】设置空房通电持续达到多少分钟后通知, 【通知时执行】可选无操作或控制断电, 【重复通知】可设置相同消息多少分钟内不再重复通知, 【接收人】通过点击选择 [1.4.2](#) 设置的通知人员;

飞房提醒 (取电开关)

通知方式	<input type="radio"/> 不通知	<input type="radio"/> 公众号通知	<input type="radio"/> 短信通知	<input type="radio"/> 公众号+短信通知
通知条件	空房通电持续	<input type="text" value="默认"/>	分钟后通知	
通知时执行	<input type="radio"/> 无操作	<input type="radio"/> 控制断电		
重复通知	相同消息	<input type="text" value="默认"/>	分钟内不再重复通知	
接收人	<input type="button" value="点击设置"/>			

2.飞房提醒(雷达): 通过雷达(需使用本公司产品)状态和订单状态结合来判断是否飞房, 并推送飞房通知和控制断电, 【通知方式】可选不通知、公众号通知、短信通知、公众号+短信通知, 【通知条件】设置空房通电持续达到多少分钟后通知, 【通知时执行】可选无操作或控制断电, 【重复通知】可设置相同消息多少分钟内不再重复通知, 【接收人】通过点击选择 [1.4.2](#) 设置的通知人员;

飞房提醒 (雷达)

通知方式	<input type="radio"/> 不通知	<input type="radio"/> 公众号通知	<input type="radio"/> 短信通知	<input type="radio"/> 公众号+短信通知
通知条件	空房有人持续	<input type="text" value="默认"/>	分钟后通知	
通知时执行	<input type="radio"/> 无操作	<input type="radio"/> 控制断电		
重复通知	相同消息	<input type="text" value="默认"/>	分钟内不再重复通知	
接收人	<input type="button" value="点击设置"/>			



3.访客未登记: 通过 60G 雷达(需使用本公司产品)实时检测的人数和订单登记人数比对来判断是否有访客未登记,并推送通知给入住人或房东,【通知方式】可选不通知、公众号通知、短信通知、公众号+短信通知,【监测时段】可设置是全天监测或是某个时段监测,【通知房东】设置房间实际人数超过登记人数多少分钟后通知给房东,【通知房客】可设置房间实际人数超过登记人数多少分钟通知入住人(仅支持短信通知),【重复通知】可设置相同消息多少分钟内不再重复通知,【接收人(房东)】通过点击选择 [1.4.2](#) 设置的通知人员;

访客未登记

通知方式	<input type="button" value="不通知"/>	<input type="button" value="公众号通知"/>	<input type="button" value="短信通知"/>	<input type="button" value="公众号+短信通知"/>
监测时段	<input type="button" value="点击设置"/>			
通知房东	房间实际人数超过登记人数	<input type="text" value="默认"/>	分钟后通知房东	
通知房客	房间实际人数超过登记人数	<input type="text" value="默认"/>	分钟后通知房客 (仅支持短信通知)	
重复通知	相同消息	<input type="text" value="默认"/>	分钟内不再重复通知	
接收人(房东)	<input type="button" value="点击设置"/>			

4.卡片数量预警(自助机卡片数量异常时预警): 设置自助机内房卡数量过多或过少时的预警通知,【通知方式】可选不通知、公众号通知、短信通知、公众号+短信通知,【重复通知】可设置相同消息多少分钟内不再重复通知,【接收人】通过点击选择 [1.4.2](#) 设置的通知人员;

卡片数量预警 (自助机卡片数量异常时预警)

通知方式	<input type="button" value="不通知"/>	<input type="button" value="公众号通知"/>	<input type="button" value="短信通知"/>	<input type="button" value="公众号+短信通知"/>
重复通知	相同消息	<input type="text" value="默认"/>	分钟内不再重复通知	
接收人	<input type="button" value="点击设置"/>			

5.额度不足提醒：设置短信或人证核验(未带身份证在线核验)条数不足时的提醒通知，【通知方式】可选不通知、公众号通知、短信通知、公众号+短信通知，【短信】可设置短信额度不足多少条时通知，【人证核验】可设置人证核验额度不足多少条时通知，【重复通知】可设置相同消息多少分钟内不再重复通知，【接收人】通过点击选择 [1.4.2](#) 设置的通知人员；

额度不足提醒

通知方式	<input type="button" value="不通知"/>	<input type="button" value="公众号通知"/>	<input type="button" value="短信通知"/>	<input type="button" value="公众号+短信通知"/>
短信	短信额度不足	<input type="text" value="默认"/>	<input type="text" value="条时通知"/>	
人证核验	人证核验额度不足	<input type="text" value="默认"/>	<input type="text" value="条时通知"/>	
重复通知	相同消息	<input type="text" value="默认"/>	<input type="text" value="分钟内不再重复通知"/>	
接收人	<input type="button" value="点击设置"/>			

6.预离提醒：设置全日房或钟点房快到退房时间通知酒店管理人员或房间住客，【通知酒店】可选不通知、公众号通知、短信通知、公众号+短信通知，【通知房间】可选无操作或语音播报(需装本司离线语音产品)，【全日房】可设置全日房退房前多少分钟通知，【钟点房】可设置钟点房退房前多少分钟通知，【重复通知】可设置相同消息多少分钟内不再重复通知，【接收人】通过点击选择 [1.4.2](#) 设置的通知人员；

预离提醒

通知酒店	<input type="button" value="不通知"/>	<input type="button" value="公众号通知"/>	<input type="button" value="短信通知"/>	<input type="button" value="公众号+短信通知"/>
通知房间	<input type="button" value="无操作"/>	<input type="button" value="语音播报"/>		
全日房	退房前	<input type="text" value="默认"/>	<input type="text" value="分钟通知"/>	
钟点房	退房前	<input type="text" value="默认"/>	<input type="text" value="分钟通知"/>	
重复通知	相同消息	<input type="text" value="默认"/>	<input type="text" value="分钟内不再重复通知"/>	
接收人	<input type="button" value="点击设置"/>			

7.保存：设置完成后点击【保存】提交修改。

1.4.4 更多账号

1.涨贵账号：设置涨贵平台授权信息，【API 授权】选择开启并填上涨贵平台对应酒店的 appKey 和 appSecret(需涨贵平台提供)；

2.保存：设置完成后点击【保存】提交修改。

发卡 通知人员 通知服务 **更多账号**

涨贵账号

API授权

appKey 默认

appSecret 默认

1.5 房类管理

1.5.1 添加房间类别

在【房类管理】页面中点击【添加房间类别】可新增房类(房类一般无需添加可从 PMS 或设备平台同步)。

今日房态 酒店管理 - 房类管理 切换酒店 操作说明

首页

酒店管理

酒店设置

酒店相册

更多设置

房源管理

房类管理

房间列表

特价设置

房类管理 (1) 首页 上页 1/1 下页 末页

房类代码	名称	建议价	面积	可住	房型	床数	床宽	总房数	空房	
DJ	大床房	0.1	1	2	单间	1	1.2米	1	1	编辑

- 1.类别名称:** 填写房类名称, 长度支持 20 个以内汉字, 如大床房、双床房、亲子房等;
- 2.类别代码:** 填写房类简写, 仅支持 2-20 个英文字母, 一般用房类名称首字母大写, 如大床房为 DCF;
- 3.钟点房:** 设置房类支不支持开钟点房和钟点房的时长;
- 4.房价设置:** 分标价、工作日、周六、周日、节假日分别设置该房类的全日房和钟点房价格(如有连 PMS 则同步 PMS 的房价, 未连 PMS 则采用此处设置的房价);
- 5.押金:** 设置房类收取押金的金额, 0 则不收(连 PMS 时采用 PMS 的押金设置);

房类管理 > 添加

基础信息

类别名称

类别代码

钟点房 不支持 1小时 3小时 4小时

	标价	工作日	周六	周日	节假日
房价设置 ? 日租	整数, 元	整数, 元	整数, 元	整数, 元	整数, 元
钟点房	整数, 元	整数, 元	整数, 元	整数, 元	整数, 元

押金

- 6.房型:** 设置房间的户型, 可设置为单间、一室一厅、两室一厅、三室一厅、三室一厅两卫和其它, 选择其它时可手动输入几个房间几个厅几个卫生间;
- 7.面积:** 设置该房类的面积;
- 8.可住:** 设置该房类可住的人数, 办理入住时若超出设置的人数则无法登记;

房型信息

房型 单间 一室一厅 两室一厅 三室一厅 三室一厅两卫 其它

面积

可住



9.床位数: 设置该房类床位数量, 例: 大床房床位数为 1, 双床房床位数为 2;

10.床宽: 设置该房类床的宽度, 可选 1.2 米、1.3 米、1.35 米、1.5 米、1.8 米、2 米;

11.其他设施: 根据房类支持的设施选择;

12.保存: 设置完成后点击【保存】提交。

房间设施

床位数

床宽

其他设施

<input type="checkbox"/> 无线WIFI	<input type="checkbox"/> 提供早餐
<input type="checkbox"/> 可以吸烟	<input type="checkbox"/> 有窗
<input type="checkbox"/> 空调	<input type="checkbox"/> 暖气
<input type="checkbox"/> 冰箱	<input type="checkbox"/> 洗衣机
<input type="checkbox"/> 饮水机	<input type="checkbox"/> 无障碍设施
<input type="checkbox"/> 拖鞋	<input type="checkbox"/> 淋浴
<input type="checkbox"/> 24小时热水	<input type="checkbox"/> 浴缸
<input type="checkbox"/> 沐浴露洗发露	<input type="checkbox"/> 毛巾浴巾
<input type="checkbox"/> 牙膏香皂	<input type="checkbox"/> 有线网络
<input type="checkbox"/> 投影/电视	<input type="checkbox"/> 电脑
<input type="checkbox"/> 电梯	<input type="checkbox"/> 停车位
<input type="checkbox"/> 保安	<input type="checkbox"/> 对讲系统
<input type="checkbox"/> 允许聚会	<input type="checkbox"/> 欢迎小孩
<input type="checkbox"/> 欢迎老人	<input type="checkbox"/> 可养宠物
<input type="checkbox"/> 可做饭	

1.5.2 房类编辑

在【房类管理】页面中点击房类后的【编辑】可打开某个房类编辑页面，该页参考 1.5.1 设置即可，与添加房间类别不同的是页面最下方不是【保存】，而是【修改】、【复制】、【删除】。



- 1.修改：** 编辑完成后点击【修改】提交并确认是否将配置应用到该房类下的所有房间，确认完成后返回上一页；
- 2.复制：** 将当前房型配置复制一份出来，有多个房类配置相似时可通过复制后修改房类名称快速创建房类；
- 3.删除：** 点击【删除】并确认后可删除当前房类，若该房类下还有房间存在则无法删除；



1.6 房间列表

1.6.1 添加房间

在【房间列表】页面中点击【添加房间】可新增房间(房间一般无需添加可从 PMS 或设备平台同步)。





- 1.房号:** 填写房间号, 例: 8201, 若多个房间配置一样时可填写多个房号批量添加, 房号间用“,”隔开;
- 2.楼层:** 填写房间楼层, 如涉及发卡楼层要和门锁楼层一致, 否则可能会造成制出的卡开不了锁;
- 3.楼栋:** 填写房间所属楼栋号(可不填);
- 4.单元:** 填写房间所属单元号(可不填);
- 5.房间名称:** 选择房类后自动生成, 不可填写;
- 6.状态:** 设置房间状态, 可选正常、关闭、维修;
- 7.搜索标签:** 设置房间的搜索标签, 可按场景、风格、房型、娱乐设施四个分类最多选择四个标签;
- 8.自定义标签:** 手动填写房间的搜索标签, 可填写多个标签, 标签之间用“,”隔开;
- 9.钟点房:** 设置当前房间是否启用钟点房;

基础信息

房号	<input type="text" value="例: 201"/> 支持批量添加多个房间 (除房号外, 其它参数一样), 多个房号用“,”隔开
楼层	<input type="text" value="若不填, 则根据房号自动生成"/>
楼栋	<input type="text" value="选填"/>
单元	<input type="text" value="选填"/>
房间名称	<input type="text" value="选择房类后自动生成"/>
状态	<input checked="" type="button" value="正常"/> <input type="button" value="关闭"/> <input type="button" value="维修"/>
搜索标签	点击选择
自定义标签	<input type="text" value="选填, 多个用"/>
钟点房	<input checked="" type="button" value="不启用"/> <input type="button" value="启用"/>

10.房类：从当前酒店房类列表中选择当前房间所属的房类：

选择房类

房类

11.房类相册：选择房类后预览该房类的照片，如该房类未添加相册则显示无；

12.更多相册：可选择自定义分组的其它相册，最多选择 4 个；

房间照片

房类相册

更多相册 [点击选择](#)

13.房型：选择房类后默认显示为房类的房型，若与房类房型不一致时可自由修改；

14.面积：选择房类后默认显示为房类的面积，若与房类面积不一致时可自由修改；

15.可住：选择房类后默认显示为房类的可住人数，若与房类可住人数不一致时可自由修改；

房型信息

房型

面积

可住

16.门锁类型：选择房间安装的门锁类型，目前支持人脸机、蓝牙锁、通通锁、慧享公寓锁，同步设备平台的设备时会根据获取到的设备类型自动选择，一般不需要手动选择；

17.门锁 ID：填写房间的门锁 ID，同步设备平台的设备时会根据获取到的设备类型自动填写，不需要手动填写；

智能设备

门锁类型

门锁ID



- 18.床位数:** 设置房间的床位数量, 选择房类后默认显示为房类的床位数, 若与房类床位数不一致时可修改;
- 19.床宽:** 设置该房间的床宽, 选择房类后默认显示为房类的床宽, 若与房类床宽不一致时可修改;
- 20.房间 WIFI:** 若房间是独立 WIFI 可在此处填写, 该 WIFI 名称和密码会展示在小程序电子房卡页面中;
- 21.其他设施:** 根据房间支持的设施选择, 选择房类后默认为房类支持的设施, 若与房类设施不一致时可修改;

房间设施

床位数

床宽

房间WIFI

其他设施

<input type="radio"/> 无线WIFI	<input type="radio"/> 提供早餐
<input type="radio"/> 可以吸烟	<input type="radio"/> 有窗
<input type="radio"/> 空调	<input type="radio"/> 暖气
<input type="radio"/> 冰箱	<input type="radio"/> 洗衣机
<input type="radio"/> 饮水机	<input type="radio"/> 无障碍设施
<input type="radio"/> 拖鞋	<input type="radio"/> 淋浴
<input type="radio"/> 24小时热水	<input type="radio"/> 浴缸
<input type="radio"/> 沐浴露洗发露	<input type="radio"/> 毛巾浴巾
<input type="radio"/> 牙膏香皂	<input type="radio"/> 有线网络
<input type="radio"/> 投影/电视	<input type="radio"/> 电脑
<input type="radio"/> 电梯	<input type="radio"/> 停车位
<input type="radio"/> 保安	<input type="radio"/> 对讲系统
<input type="radio"/> 允许聚会	<input type="radio"/> 欢迎小孩
<input type="radio"/> 欢迎老人	<input type="radio"/> 可养宠物
<input type="radio"/> 可做饭	

22.房间特色：填写房间特色，与酒店特色一致时则不填写；

23.房间说明：填写房间说明，与酒店说明一致时则不填写；

24.保存：设置完成后点击【保存】提交。

其它

房间特色

500字以内（仅针对该房间，请勿与酒店特色重复）

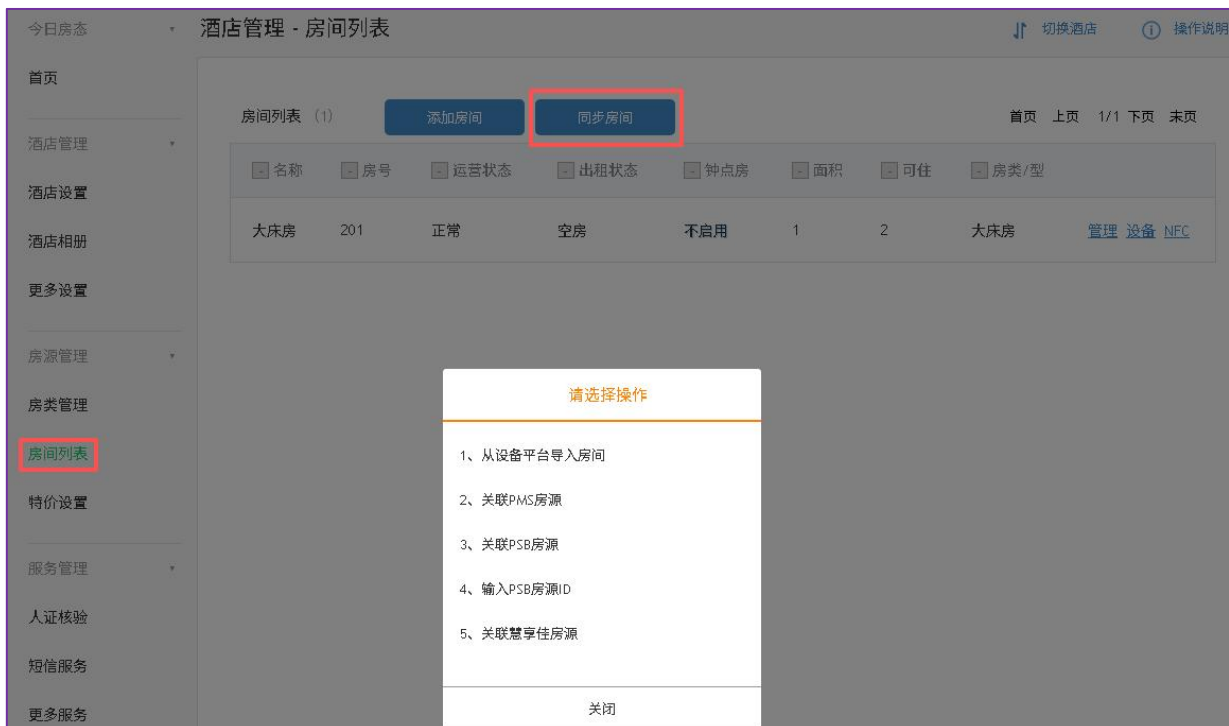
房间说明

500字以内（仅针对该房间，请勿与酒店说明重复）

保存

1.6.2 同步房间

在【房间列表】页面中点击【同步房间】可打开同步房间功能选择页面(注意：房间一般从设备平台同步，无任何硬件设备时，可从 PMS 同步)。



今日房态 酒店管理 - 房间列表 切换酒店 操作说明

首页

酒店管理

酒店设置

酒店相册

更多设置

房源管理

房类管理

房间列表

特价设置

服务管理

人证核验

短信服务

更多服务

房间列表 (1) 添加房间 同步房间 首页 上页 1/1 下页 末页

名称	房号	运营状态	出租状态	钟点房	面积	可住	房类/型
大床房	201	正常	空房	不启用	1	2	大床房 管理 设备 NEC

请选择操作

- 1、从设备平台导入房间
- 2、关联PMS房源
- 3、关联PSB房源
- 4、输入PSB房源ID
- 5、关联慧享佳房源

关闭

- 1.从设备平台导入房间：导入设备平台的房间列表(需填写 [1.2.2](#) 更多设置中 27、28 项的 appId 和 appSecret)；
- 2.关取 PMS 房源：点击后跳转至 1.14 PMS 绑定，可将平台所有房间和 PMS 的房源一一关联起来；
- 3.关联 PSB 房源：将平台房间与 PSB 房源关联(部分地区需关联，如广东网约房)；
- 4.输入 PSB 房源 ID：填写 PSB 平台房源的 ID 号，上报 PSB 时需报房源 ID 号(部分地区需填写 ID，如云南省)；
- 5.关联慧享佳房源：若使用慧享佳门锁时，需在此处将平台的房间与慧享佳房源一一关联；

1.6.3 房间管理

在【房间列表】页面中点击房间后的【管理】可打开该房间的管理页面，该页参考 [1.6.1](#) 设置即可，与添加房间页面不同的是页面最下方不是【保存】，而是【修改】、【复制】、【删除】。



- 1.修改：编辑完成后点击【修改】提交并返回上一页；
- 2.复制：复制当前房间配置，有多个房间配置相同或相似时可通过复制后修改房间号快速创建房间；
- 3.删除：点击【删除】并确认后可删除当前房间；



1.6.4 房间设备

在【房间列表】页面中点击房间后的【设备】可跳转至 1.13 设备管理页面并筛选出当前房间的设备，在设备管理页面可查看该房间各种硬件设备状态并控制取电开关、灯光、窗帘、门锁、空调等。

今日房态 酒店管理 - 房间列表 切换酒店 操作说明

房间列表 (1) 添加房间 同步房间 首页 上页 1/1 下页 末页

名称	房号	运营状态	出租状态	钟点房	面积	可住	房类/型	管理	设备	NFC
大床房	201	正常	空房	不启用	1	2	大床房	管理	设备	NFC

房间列表 房源管理 房类管理 房间列表 特价设置

1.6.5 房间 NFC

在【房间列表】页面中点击房间后的【NFC】可显示该房间微信小程序的链接，将该链接和启动微信应用一起写入 NFC 标签后可实现碰一碰开门。

今日房态 酒店管理 - 房间列表 切换酒店 操作说明

房间列表 (1) 添加房间 同步房间 首页 上页 1/1 下页 末页

名称	房号	运营状态	出租状态	钟点房	面积	可住	房类/型	管理	设备	NFC
大床房	201	正常	空房	不启用	1	2	大床房	管理	设备	NFC

房间列表 房源管理 房类管理 房间列表 特价设置



1.7 特价设置

在【酒店管理】的【特价设置】中可设置各种临时活动特价，选择房类再选择特价起止日期，然后输入全天房和终点房的特价金额点击【新增特价时段】即可完成设置(如有连 PMS 则采用 PMS 房价本系统房价不生效)。

今日房态

酒店管理 - 特价设置

切换酒店 操作说明

选择房类: 悦享大床房 悦享双床房 家庭亲子套房 (两房一厅) 家庭亲子套房 (两房) 轰趴娱乐套房

酒店管理

酒店设置

酒店相册

更多设置

房源管理

房类管理

房间列表

特价设置

服务管理

人证核验

短信服务

更多服务

通知记录

自动回复

更多管理

设备管理

PMS绑定

设置房价/房态

特价时段 2025-11-26 至 2025-11-29 (含首尾)

全天房特价 选项

终点房特价 选项

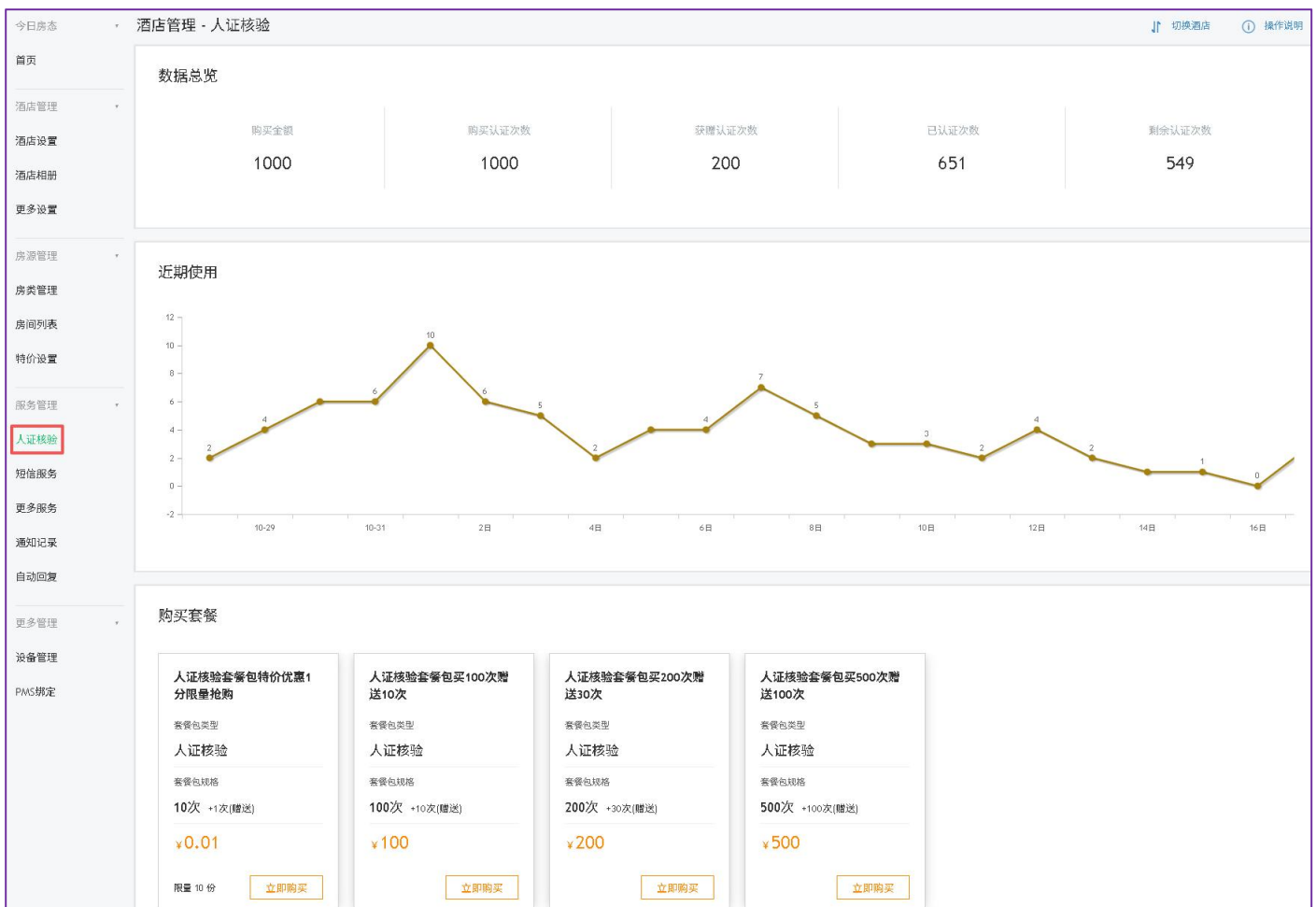
新增特价时段

日	一	二	三	四	五	六
2025年11月						
						1 ¥0.01/¥0.01
2 ¥0.01/¥0.01	3 ¥0.01/¥0.01	4 ¥0.01/¥0.01	5 ¥0.01/¥0.01	6 ¥0.01/¥0.01	7 ¥0.01/¥0.01	8 ¥0.01/¥0.01
9 ¥0.01/¥0.01	10 ¥0.01/¥0.01	11 ¥0.01/¥0.01	12 ¥0.01/¥0.01	13 ¥0.01/¥0.01	14 ¥0.01/¥0.01	15 ¥0.01/¥0.01
16 ¥0.01/¥0.01	17 ¥0.01/¥0.01	18 ¥0.01/¥0.01	19 ¥0.01/¥0.01	20 ¥0.01/¥0.01	21 ¥0.01/¥0.01	22 ¥0.01/¥0.01
23 ¥0.01/¥0.01	24 ¥0.01/¥0.01	25 ¥0.01/¥0.01	26 ¥0.01/¥0.01	27 ¥0.01/¥0.01	28 ¥0.01/¥0.01	29 ¥0.01/¥0.01
30 ¥0.01/¥0.01	2025年12月					
	1 ¥0.01/¥0.01	2 ¥0.01/¥0.01	3 ¥0.01/¥0.01	4 ¥0.01/¥0.01	5 ¥0.01/¥0.01	6 ¥0.01/¥0.01

1.8 人证核验

在【酒店管理】页面中点击【人证核验】可打开下图人证核验数据总览、近期使用和购买套餐页面。

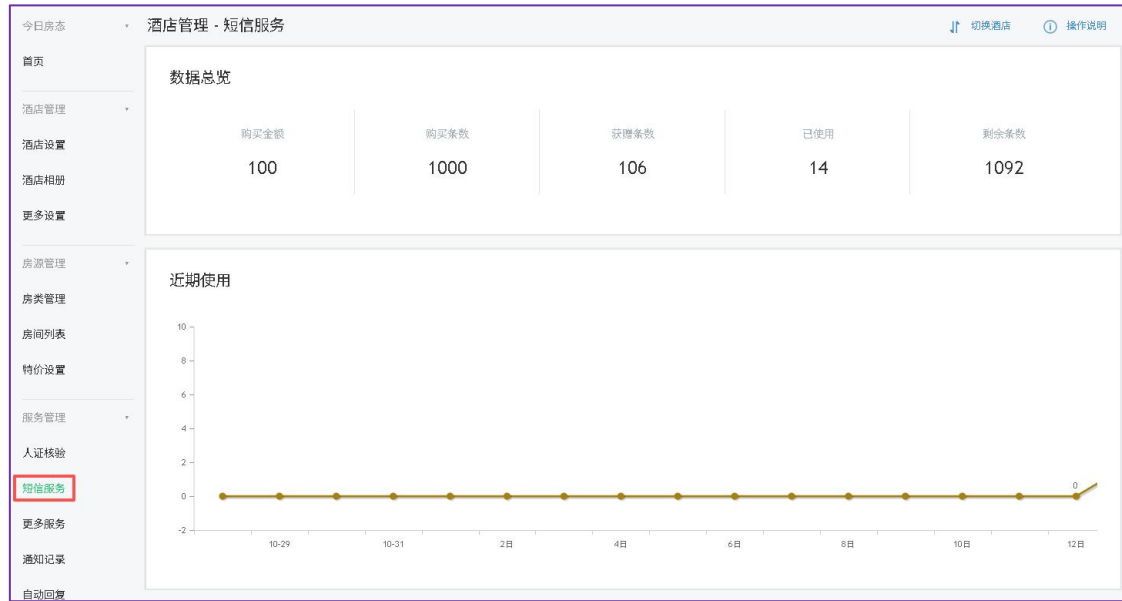
- 1.数据总览：**显示人证核验购买金额、购买认证次数、获赠认证次数、已认证次数、剩余认证次数等信息，点击购买金额、购买认证次数、获赠认证次数均可打开购买/赠送记录页面，可按时间查询购买/赠送记录，点击已认证次数、剩余认证次数可打开详细使用记录页面，可按时间查询详细人证核验使用记录；
- 2.近期使用：**可显示最近 30 天人证核验使用次数曲线图；
- 3.购买套餐：**显示人证核验的购买套餐，点击【立即购买】可打开扫码支付页面，使用微信或支付宝扫码成功支付后点击【支付成功】可购买相应套餐；



1.9 短信服务

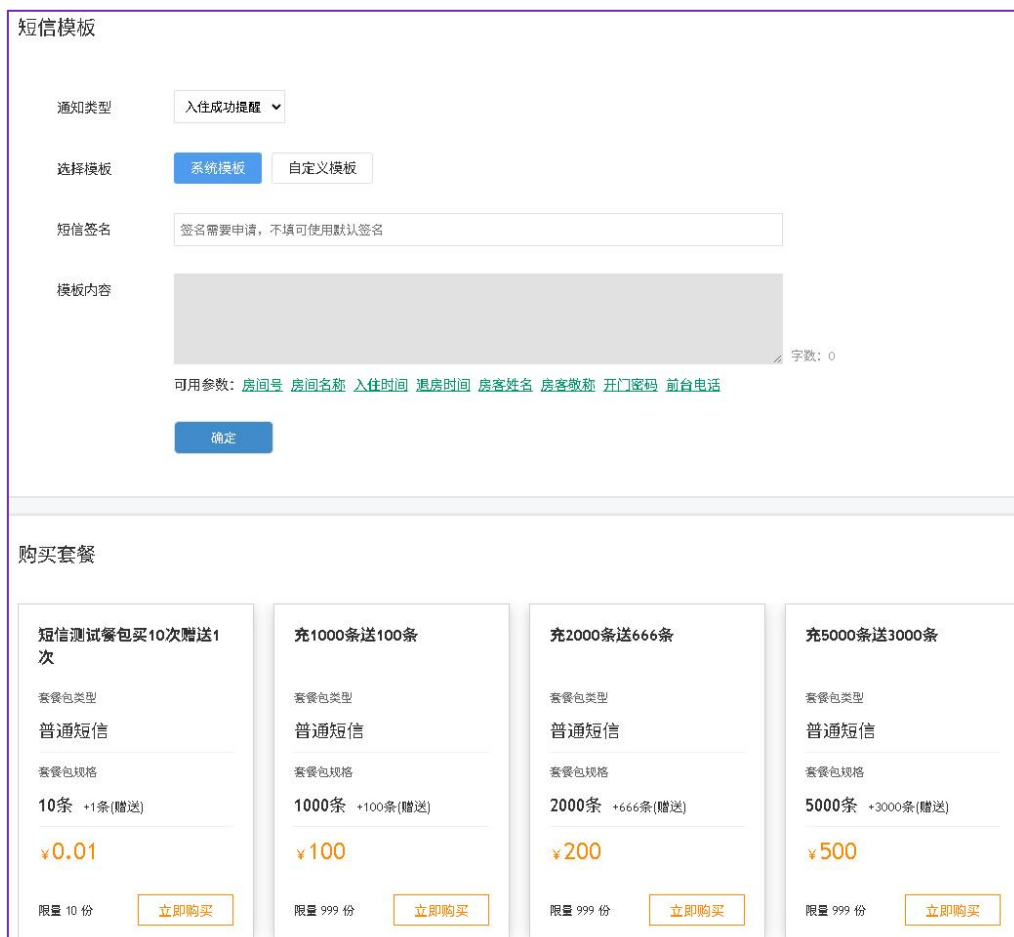
在【酒店管理】页面中点击【短信服务】可打开短信服务数据总览、近期使用、短信模板和购买套餐页面。

- 1.数据总览：**显示短信服务购买金额、购买条数、获赠条数、已使用、剩余条数等信息，点击购买金额、购买条数、获赠条数均可打开购买/赠送记录页面，可按时间查询购买/赠送记录，点击已使用、剩余条数可打开详细使用记录页面，可按时间查询详细短信发送记录；
- 2.近期使用：**可显示最近 30 天短信使用次数曲线图；



3.短信模板: 设置发送短信的模板, 在通知类型选择短信类型(目前仅支持入住成功提醒), 选择模板中系统模板是指按系统默认的模板, 自定义模板则可自由编辑模板内容, 短信签名需申请才可使用(一般用企业名称或商标名来申请), 未申请则默认使用【沃易住】, 模板内容中可编辑短信模板内容, 需用到房间号、房间名称、入住时间、退房时间、房客姓名、开门密码、前台电话等参数时可点击相应可用参数;

4.购买套餐: 显示短信服务的购买套餐, 点击【立即购买】可打开扫码支付页面, 使用微信或支付宝扫码成功支付后点击【支付成功】可购买相应套餐;



套餐包类型	套餐包规格	价格	限量
普通短信	10条 +1条(赠送)	¥0.01	10份
普通短信	1000条 +100条(赠送)	¥100	999份
普通短信	2000条 +666条(赠送)	¥200	999份
普通短信	5000条 +3000条(赠送)	¥500	999份

1.10 更多服务

在【酒店管理】页面中点击【更多服务】可打开未登记提醒服务和飞房提醒服务的管理页面，可查看相关服务购买金额、使用次数和有效期、近期使用情况和购买套餐页面。

- 1.购买金额：**查看购买相关服务所花费的金额，点击可打开购买/赠送记录页面，可按时间查询购买/赠送记录；
- 2.使用次数：**显示相关服务使用总次数，点击可打开详细使用记录页面，可按时间筛选查询使用记录；
- 3.有效期至：**显示购买的相关服务有效期截止日期；
- 4.近期使用：**可显示最近 30 天每天相关服务的使用次数曲线图；
- 5.购买套餐：**显示未登记提醒服务和飞房提醒服务的购买套餐，点击【立即购买】可打开扫码支付页面，使用微信或支付宝扫码成功支付后点击【支付成功】可购买相应套餐(注意更多服务是按每间房每月或是每年来收费)；

The screenshot displays the '更多服务' (More Services) management interface. It includes a sidebar with navigation options like '酒店管理', '房源管理', and '服务管理'. The main content area is divided into three sections:

- 未登记提醒 (Unregistered Reminder):** Shows three statistics: 购买金额 (Purchase Amount) is 0, 使用次数 (Usage Count) is 0, and 有效期至 (Valid Until) is 无 (None).
- 近期使用 (Recent Usage):** A line chart showing usage over the last 30 days. The y-axis ranges from 0.0 to 1.0. The x-axis shows dates from 10-30 to 今天 (Today). The usage is consistently near 0.0.
- 购买套餐 (Purchase Package):** A card for '未登记提醒包月服务测试套餐' (Unregistered Reminder Monthly Service Test Package). It lists '套餐包类型' (Package Type) as '未登记提醒' (Unregistered Reminder), '套餐包规格' (Package Specification) as '1月' (1 Month), and the price as '¥0.01/房' (¥0.01/Room). It also indicates '限量 999 份' (Limited to 999 units) and has an '立即购买' (Buy Now) button.

1.11 通知记录

在【酒店管理】页面中点击【通知记录】可查看 1.4.3 通知服务中设置的各种异常提醒通知的公众号消息推送记录，包括通知类型、房间、异常内容、接收人、推送结果和推送时间。

通知类型	房间/来源	订单	内容	接收人	结果	时间
飞房（取电开关）	8216		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-28 14:34
飞房（取电开关）	8222		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-28 11:19
飞房（取电开关）	8207		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-27 20:46
飞房（取电开关）	8209		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-26 18:51
飞房（取电开关）	8201		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-25 17:44
飞房（取电开关）	8202		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-25 10:17
飞房（取电开关）	8213		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-25 06:33
飞房（取电开关）	8213		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-24 23:47
飞房（取电开关）	8201		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-24 22:03
飞房（取电开关）	8218		飞房	罗马酒店防飞房	成功	11-24 14:25

1.12 自动回复

在【酒店管理】页面中点击【自动回复】可打开小程序用户消息自动回复设置页面，在该页面可通过分类筛选查看已添加的自动回复、开启或关闭自动回复功能、添加自动回复等。

1.开启自动回复： 点击可开启或关闭小程序用户消息自动回复功能；

2.添加自动回复： 点击【添加自动回复】可打开自动回复设置页面，选择分类和子分类(可自定义填写)后，再填写自动回复语，然后点击【保存】完成添加，添加好后当顾客发送的信息包含分类和子分类的关键词时，可按填写的自动回复语进行自动回复；

3.编辑： 点击设置好的自动回复词后面的【编辑】可修改或删除该条自动回复语；



今日房态 切换酒店 操作说明

酒店管理 - 自动回复

分类 空调 1 网络 1

子分类 不制冷 1 连不上网 1

自动回复 (2) 关闭自动回复 添加自动回复 首页 上页 1/1 下页 末页

<input type="checkbox"/> 系统/自定义	<input type="checkbox"/> 分类级别	<input type="checkbox"/> 问题分类	<input type="checkbox"/> 子分类	<input type="checkbox"/> 回复	<input type="checkbox"/> 添加时间	
系统	2	网络	连不上网	请检查您输入的WIFI名称和密码是否正确	昨天 14:55	编辑
系统	2	空调	不制冷	请检查空调当前是否为制冷模式	昨天 14:37	编辑

左侧菜单: 首页, 酒店管理, 酒店设置, 酒店相册, 更多设置, 房源管理, 房类管理, 房间列表, 特价设置, 服务管理, 人证核验, 短信服务, 更多服务, 通知记录, **自动回复**

自动回复 > 添加

设置

分类 门锁 空调 床品 网络 电视 供水 电路 智控
卫生间 噪音 其他设施

子分类 无 手机开门 房卡开门 刷脸开门 密码开门 门锁没电 自定义

自动回复

保存